

*Sessió d'intercanvi entre entitats federades de
Barcelona ciutat i província*

Cicle de gestió del voluntariat a l'entitat

7 d'octubre de 2011

Conclusions i punts en comú

Aquest és el resum de la feina feta per part d'una trentena d'entitats de la FCVS de la província de Barcelona, molt variades i diverses en camps d'actuació, grandària, pressupost, projecció.

1-Acollida: Amb quines motivacions arriben les persones que volen fer voluntariat a la teva entitat?

Des de l'experiència personal, tant per fer procés del que s'ha viscut, com a la recerca de la trobada amb contingut. Sigui com sigui, és l'experiència vital el que provoca que la persona surti de casa seva, del seu context conegut, per integrar i provocar altres vivències amb altres persones. Aquí també entren altres aspectes menys freqüents com l'ampliació de currículum o la recerca de feina.

Integrar-se en col·lectius determinats per, plegats, avançar a objectius de comunitat, de justícia social, de sensibilització cap a sectors minoritaris o vulnerables de la societat de proximitat o del municipi en general.

Sentir que l'activitat, l'aportació pròpia és útil a la comunitat, al sector precís de la població que desperta la capacitat de compromís i solidaritat de cada persona.

Malgrat que la primera motivació pugui ser, per algunes persones, seguir la moda o omplir el "massa" temps lliure, el gest d'oferiment i la decisió de col·laborar amb altres, té ingredients de generositat, llibertat, autonomia i disponibilitat per adaptar-se a formes de fer diferents de la persona voluntària.

Per tot això, alguns terapeutes consideren beneficiós que els seus pacients facin "voluntariat", cosa que sempre és convenient. Pot passar també que la persona cerqui solucions terapèutiques més que la participació ciutadana, sense haver anar a psicoteràpia, cal estar vigilant a aquests casos i saber què fer-ne.

Cert que hi ha un component molt consistent de voler "retornar" el que s'ha rebut en un altre moment de la vida, moments complicats i sovint dolorosos, el que ens porta al principi: la motivació principal és fer experiència de la vida mateixa i de l'intercanvi.

2- Incorporació: Com fem la vinculació a l'entitat i/o la tasca? En cas que no sigui una persona per l'entitat, quins recursos teniu per a fer la derivació?

És cabdal l'entrevista d'acollida on coneixem les motivacions i capacitats que la persona ens mostra i on hem de tenir molta claredat i transparència sobre la missió de l'entitat, els recursos de què es disposen, què se li demana i què no a l'equip de voluntaris.

Després de l'entrevista i, segons les possibilitats de l'entitat, hi ha diverses fórmules d'incorporació, des de la setmana d'acomodació fins al cap de setmana de formació, passant per entrevistes intermèdies, jornades formatives, acompanyament personalitzat de veterans...

És generalitzada la signatura del full de compromís entre l'entitat i la persona que s'incorpora, algunes entitats donen també, abans o aleshores, la carta de voluntariat (la podeu trobar fent clic [aquí](#)).

Com més transparent i clara sigui la informació sobre l'entitat, més enllà de la tasca requerida, i les dinàmiques a seguir, més facilitem la tasca voluntària i millorarem el seguiment de virtuts i deficiències.

Derivació.

Els recursos a què podem recórrer són, entre d'altres:

- Borses de voluntariat, tipus: [FCVS](#), [hacesfalta](#), [Torre Jussana](#), etc.
- Xarxa d'entitats del barri
- Ajuntament, districte...
- Altres tipus de voluntariat, com l'ambiental

3-Formació/acompanyament: Un cop la persona està incorporada, quin és el procés de formació? Com avalueu el projecte amb el voluntariat? Com avalueu la tasca del voluntariat? En quin espai es poden descobrir capacitats de les persones que col·laboren en el projecte?

Igual que en la qüestió anterior, tot depèn de l'entitat, de la seva capacitat de persones, estructura i de treball amb altres entitats.

Totes tenen molt clara la importància de la formació sistemàtica i contínuament adaptada a les necessitats, interessos i capacitats tant de l'entorn que rep l'acció com de l'equip (integrat sovint per personal mixt: contractat i voluntari).

Es fa referència a diferents tipus de formació:

- Reciclatge sobre missió i visió de l'entitat
- Especialitzada de la tasca encomanada

Algunes entitats fan formació en gestió d'emocions, un aspecte important a destacar tenint en compte el trasbals personal que pot suposar per la persona voluntària algun dels àmbits de voluntariat representats en aquesta sessió. Tot i així aquesta vessant de la formació del voluntari no es va comentar especialment durant la sessió.

Alguna entitat organitza trobades entre els components de l'equip per intercanviar coneixements que ajudin a millorar la capacitat. Jornades de treball i convivència, eminentment de caire pràctic i aplicable amb facilitat.

S'ha fet menció de recursos formatius externs a l'entitat pròpiament dita: catàleg formatiu de la [FCVS](#), dels ajuntaments ([Torre Jussana](#) no només per BCN municipi!!!!!!)..

Avaluació.

L'avaluació té dues vessants: la que es refereix a la missió col·lectiva i la que es refereix a la intervenció individual. Depenent de l'entitat i del caire de l'acció, és diària, mensual i/o trimestral, canviant les fórmules segons la periodització.

L'acompanyament de la persona referent – tècnic/a, direcció, tutoria, etc. – és assenyalat com imprescindible per detectar problemes, possibles adequacions que facin més eficaç la tasca de cada un/a. Cal, amb tot, afavorir espais informals d'intercanvi, tant de la tasca que es realitza com per afavorir interaccions entre les persones de l'equip.

4- Desvinculació: teniu establert un protocol de desvinculació? Com es pot fidelitzar la persona al projecte/ entitat?

Igual que en la vida de les entitats, aquesta quarta qüestió l'hem resolt amb molta rapidesa. Sovint és un protocol no escrit, però sí conscient i assumit.

Algunes entitats fan arribar una carta d'agraïment a la persona que deixa, temporalment o definitiva, l'entitat. També pot ser un carnet acreditatiu o un certificat.

Tot depèn del motiu de la desvinculació, però si tot ha anat correctament i els motius són de canvi de disponibilitat horària o de lloc de vivenda, o d'edat..., la vinculació a l'entitat pot continuar enfortint-se, si l'entitat ho vol, a través de mantenir actualitzada la informació, convocar a esdeveniments informals o formatius, jornades específiques, etc.

Tenir la base de dades actualitzada és una feina àrdua però que ajuda a aquesta fidelització.

La desvinculació s'ha de treballar des de l'acollida, les persones han de poder veure "els antics" i quina és la seva relació actual amb l'entitat.

L'avaluació, les vies de veritable participació i desvetllar el sentiment de pertinença a una entitat i a una forma de reaccionar davant la societat, farà que la nostra agenda de voluntàries i voluntaris, de tècniques i tècnics configuri, de forma transparent, la nostra incidència i eficàcia envers el més important: la població beneficiària, la nostra visió d'una societat més amable.