



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT



Federació Catalana de Voluntariat Social
C/ Grassot, 3 2n 08025 Barcelona
Tel: 93.458.99.06/ barcelona@federacio.net
www.voluntaris.cat/ www.federacio.net

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

Definicions

- Que el voluntariat estimula la **responsabilitat social** dels ciutadans i contribueix a la resolució de les necessitats socials.
- Que el voluntariat fonamenta la seva acció en els principis **d'associació i participació democràtica**, respecte a la dignitat, igualtat i llibertat de la persona.



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

NOVES DEFINICIONS

- **El Pla Nacional de l' Associacionisme i el Voluntariat-PNAV**

Presentat l'1 d'abril de 2008

manifesta que:

- Les entitats fan cultura de ciutadania responsable, fan comunitat i promouen la participació social.

- Les entitats creen ocupació, participen de l'economia social, estan vinculades al progrés econòmic.

- Les entitats es relacionen amb els poders públics des de la independència, la voluntat de cooperació i el principi de subsidiarietat.

- L'element associatiu es configura com un element clau en la construcció d'una societat més participativa i com a factor essencial per al progrés social i l'avenç de Catalunya com a país.



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

1. Pla de Comunicació

- **Disseny d'estratègies de sensibilització** per arribar a la població interessada. A petita o gran escala, però de manera planificada, el pla ha de servir per a donar a conèixer el projecte i aconseguir, juntament amb d'altres estratègies, arribar als interessats.
- Cada entitat en funció de les seves característiques i necessitats, du a terme diverses accions per trobar voluntaris. Sempre, però, cal adoptar actituds i fórmules d'invitació cordial i amable a una incorporació.
- Aquest primer apartat fa referència a la manera d'establir contacte entre l'entitat i la persona interessada a fer un voluntariat.



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

- Algunes de vàlides com ara:

a) al carrer

- tramesa de fulletons, penjada de cartells en ajuntaments, centres cívics, serveis municipals, centres de lleure, esplais, casals, instituts, i altres Institucions.
- en les parròquies,
- en espais de premsa, ràdio i altres mitjans de comunicació locals.

b) a la xarxa, borses i crides virtuals

- portals de solidaritat a la xarxa d'Internet. ofereixen possibilitats interessants, fan possible que la informació s'estengui i arribi a molts usuaris, i també que la persona que cerca la informació, la trobi amb comoditat.

c) a canals institucionals

- borses de voluntariat que gestionen alguns ajuntaments, o les crides de voluntariat de diferents entitats o a Xarxanet.org.

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

Exemple:

- els 12 Punts Informatius presencials que té en funcionament la FCVS a Barcelona. **Punt de Voluntariat de la FCVS a Barcelona C/Grassot, 3 2n**
- la Borsa de voluntariat en línia de la FCVS www.voluntaris.cat
- els mitjans de comunicació propis de la FCVS:
 - Butlletí electrònic quinzenal *Breus de Voluntariat*
 - Butlletí mensual en paper *Amics*.

d) a l'eina fonamental i més antiga: el boca orella

- L'eina més útil per trobar voluntaris és, precisament, el mateix programa de voluntariat, quan es posa en funcionament amb cura i rigor, i funciona.

Un programa de voluntariat correctament gestionat és el millor reclam, la millor difusió.



2. L'Acollida

- Primer moment en què l'aspirant a voluntari entra en contacte amb l'entitat. La consciència solidària passa a l'acció.
- Cal donar informació sobre entitat, model d'interacció, forma de treball i de responsabilitat amb què s'actua.
- És essencial respondre correctament a la demanda d'informació i que la persona sigui atesa al més aviat possible per qui pugui donar-li la informació necessària.
- Si el volum de demandes d'informació va augmentant serà útil preveure periòdicament sessions informatives col·lectives.
- La periodicitat d'aquestes reunions dependrà de la conveniència de l'entitat i de la compatibilitat amb d'altres actuacions.

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

La informació haurà d'incloure:

- L'entitat: objectius, missió i raó de ser
- Els serveis que ofereix
- L'organigrama.
- El programa de voluntariat
- La definició del paper i de la funció que l'entitat dóna al voluntariat
- Programes de serveis, competències i tasques que exercirà el voluntari/a.
- El procés a seguir si s'incorpora
- La persona de contacte
- La formació que haurà de rebre necessàriament

El correcte és tenir manuals d'acollida. En diuen: Guia del Voluntari/a, Pack del Voluntari/a, Informació d'interès, etc.



3. Nous perfils de voluntariat per als quals cal preparar-se

- amb un alt nivell de preparació i informació
- amb trajectòries en més d'una entitat
- amb motivacions, moments vitals i expectatives diverses
- amb experiència i competències vitals (majors 50 anys)
- joves amb trajectòries vitals i professionals menys linials
- més madurs en la seva disposició però també més exigents i crítics
- amb un ritme de vida ple d'interessos, ofertes i activitats que cal compatibilitzar



A. Consideracions al voltant del perfil del voluntari

- D'entrada, definir un perfil indica que hi ha persones aptes, i persones no aptes. Definir un perfil, implica acceptar que hi ha característiques de la persona que resulten adequades, i característiques que no, i això comporta connotacions ètiques importants.
- Cal decidir: es vol heterogeneïtat o homogeneïtat en l'equip?
- És útil plantejar-se si es volen persones de diferents orígens, d'una àmplia franja d'edat, de professions diverses i indeferenciació acadèmica, o es vol un equip format per persones d'edat similar, que puguin acreditar determinades titulacions acadèmiques, i que disposin d'experiència en determinats àmbits.
- D'altra banda, són importants els diferents àmbits d'intervenció, i les especificitats que els caracteritzen.



B. Característiques del perfil:

L'edat

- Persones majors d'edat. Està permès que facin un voluntariat persones més grans de 16 anys amb permís patern. Algunes entitats ho posen com a requisit indispensable en aquest àmbit. Algunes entitats han posat un límit d'edat, 75, 80 anys. Actualment, però, hi ha un col·lectiu molt nombrós de persones d'aquestes edats perfectament apte per dur a terme activitats de voluntariat.
- Si ha d'existir un impediment, ho és un mal estat de salut, o mancances físiques, i no pas per l'edat en si.

L'origen, la nacionalitat

- L'arribada, la presència i la integració de persones nouvingudes.
- Les persones immigrants són objecte de l'acció del voluntariat, com a diana de l'acció, però poden ser subjectes de l'acció perquè el voluntariat pot ser una excel·lent eina d'integració.



L'aparença física, les actituds:

- Tot i que es poden establir uns criteris mínims, la imatge i l'aparença d'un voluntari no ha d'ésser un factor prioritari, com ho és la seva capacitat empàtica, d'aprendre i de relacionar-se adequadament.
- També ho és la seva capacitat d'adaptar-se a nous entorns, i noves situacions, i la d'observar atentament, les normes de conducta que requereix l'entorn.

Les pràctiques, la recerca de feina:

- El voluntariat no són pràctiques ni el crèdit d'una assignatura. Cal tenir clar quins són els objectius de l'entitat i no són els de concedir punts d'un crèdit.
- Si a l'inici s'aborda aquesta qüestió clarament i s'explica que no és una via d'entrada al món laboral, però si un àmbit on viure una experiència de solidaritat, es poden reconduir les expectatives, i afavorir una motivació més ajustada a la realitat.



La disponibilitat

➤ Cal marcar una franja horària i un interval mínim de disponibilitat setmanal, o quinzenal, per exemple, i valorar les possibilitats reals del voluntari per aconseguir aquest compromís.

La incorporació al procés de formació

➤ La formació ha de ser obligatòria. Cal estar correctament preparat i la formació és l'instrument essencial perquè l'acció voluntària sigui feta idòniament. Serà un requisit indispensable i obligatori que el candidat a voluntari segueixi totes les propostes de formació que l'entitat i el programa de voluntariat requereixin.



4. Formació

- Formació Inicial, d'introducció al voluntariat
- Formació específica en l'àmbit de l'entitat
- Formació d'aprofundiment, de caràcter permanent, en oferta continuada

Formació Inicial

Es considera que la formació inicial ha d'incloure dos tipus de continguts:

Informació relativa a l'entitat i al programa de voluntariat.

Ja en el procés d'acollida s'han hagut de donar les informacions pertinents.

El primer dret de l'esmentada Carta del Voluntariat de Catalunya, assenyala que el voluntari ha d'obtenir informació de l'entitat on col·labora, sobre el funcionament, les finalitats i les seves activitats, suport en el desenvolupament de l'acció voluntària i mitjans per poder exercitar-la convenientment.

Coneixements relatius al món del voluntariat i als seus significats.

Cal introduir correctament els conceptes de voluntariat, cal parlar de motivacions, d'exemples, d'idees preconcebudes, etc.

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

Formació específica

És essencial planificar un seguit d'espais formatius per als voluntaris que abordin aquests elements, i tractar de dotar el voluntari de les eines bàsiques per afrontar, amb seguretat i amb recursos, tot tipus de situacions.

Formació continuada d'aprofundiment

Un pla de formació complert ha d'incloure espais on el voluntari pugui aprofundir certs aspectes i on tingui la possibilitat d'accedir, de forma permanent, a un espai de revisió de l'actuació voluntària.

Sovint pot tractar-se d'espais que es trobin a cavall entre la formació estricta i els espais de revisió, de supervisió.

La gestió de les emocions ha de ser fet des d'espais d'aprofundiment, posteriors a la formació inicial. Altres qüestions, com ara prevenir el "burn-out", com mantenir les motivacions, resolució de conflictes interpersonals o la cura del cuidador en situacions d'alt impacte emocional, requeriran també d'un temps

DOCUMENTS ANNEXOS-GESTIÓ DELVOLUNTARIAT

- 1- Drets i Deures del Voluntariat
- 2- Model Full Primera Entrevista Voluntariat
- 3- Model Full de compromís de voluntariat
- 4- Qüestionari d'avaluació per a usuaris sobre el servei de voluntariat
- 5- Model Programa de Voluntariat. Full d'avaluació i seguiment



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT- DRETS I DEURES DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

D'acord amb els aspectes esmentats, i per tal d'impulsar el creixement del fet voluntari i la **seguretat jurídica**, proposava en la Carta de DRETS I DEURES del Voluntariat*, reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V del 29 de maig de 1996, que totes aquelles persones voluntàries i les entitats on s'organitzen acomodessin la seva actuació als següents:

DRETS DEL VOLUNTARI/A

✓ **Obtenir informació** de l'entitat on col.labora, sobre el funcionament, les finalitats i les seves activitats, suport en el desenvolupament de l'acció voluntària i mitjans per poder exercitar-la convenientment.

✓ Rebre la **formació necessària** per al desenvolupament de l'activitat.

* Adjuntem Carta De Drets i Deures

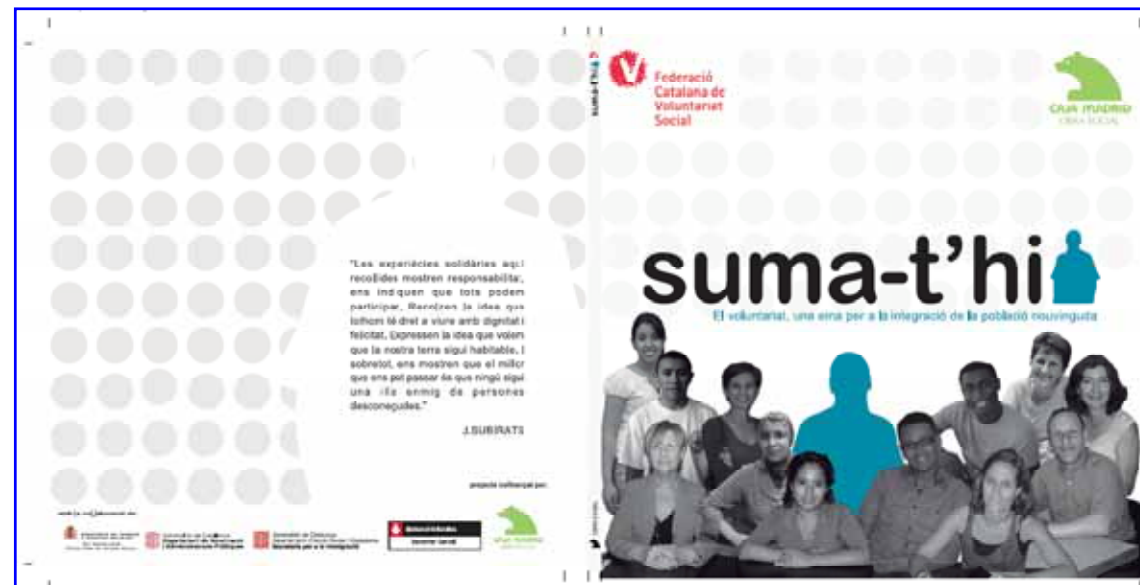


DRETS DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

- ✓ **Gaudir d'acreditació suficient** com a voluntari davant de tercers i obtenir certificació de la seva participació en els programes.
- ✓ Ser tractat sense **cap tipus de discriminació** i amb tot el respecte a la seva condició i creences.



DRETS DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

- ✓ **Participar activament en l'elaboració**, planificació, execució i avaluació dels programes i activitats on col.labori, amb el reconeixement social de la seva activitat.
- ✓ **Ser coberts dels riscos** derivats de l'activitat que du a terme com a voluntari i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat.
- ✓ **Rescabalar-se**, si ho vol, **de les despeses** que li pugui ocasionar l'activitat voluntària.
- ✓ **Acordar lliurement les condicions** de la seva acció voluntària i el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i horari que hi podrà esmerçar i les responsabilitats acceptades per cadascú.

Vols aconseguir que la teva empresa sigui sostenible?
Vols aconseguir un triple balanç?

T'hi ajudem

SECTORIAL DE VOLUNTARIAT I EMPRESA
Un pont entre el tercer sector i el teixit empresarial.

Tota companya que vulgui ser competitiva en el futur no sols pot pensar en assolir beneficis, sinó que també haurem de comptar amb la seva capacitat productiva amb una política que afavoreixi l'activitat de l'entorn en el que desenvolupa la seva activitat.
La Diputació, 2014

Federació Catalana de Voluntariat Social
www.federacionsocial.org

SECTORIAL DE VOLUNTARIAT I EMPRESA

DEURES DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

DEURES DEL VOLUNTARI/A

- ✓ Cooperar en la consecució dels objectius del programa on participi per al **compliment dels compromisos adquirits** dins de l'organització.
- ✓ Realitzar l'activitat a què s'ha compromès amb **responsabilitat, bona fe i gratuïtat**, donant suport de manera activa a la seva entitat i respectant les normes internes de funcionament.
- ✓ Observar les **mesures de seguretat i higiene** reglamentades i aquelles que siguin adoptades per l'entitat.

EXPOSICIÓ ITINERANT **ES PORTA DINS**

Ser voluntari es porta dins. És una part del que tu ets.
És el que mostra l'Exposició: imatges de persones i unitats que ens donen el seu testimoni en cada dia, projectant ombra de l'acollí de voluntariat que fan.
Si vols, el portem l'Exposició perquè la vegis, hi parlis i t'informis. Descobriràs el que moltes persones porten dins.

Es porta on diguis

L'Exposició, una eina de sensibilització i de promoció del voluntariat social per a tots els públics, està adreçada especialment a Instituts d'Educació Secundària-IES, Escoles, Biblioteques, entitats i altres equipaments educatius i cívics. Fes-hi en contacte amb nosaltres i reserva-la. Pots fer-ho per correu, a través del nostre telèfon o per correu electrònic.

Exposició: 7 plaques de 74x10 cm de 1,30m d'alçada.
Lloc: lloc de 20m d'aproximadament.
Transport i muntatge inclouen.
Si vols ser a l'entitat sobre voluntariat social que col·labora l'Exposició.

Equipació Barcelona
C/Granvia, 3, 08025 Barcelona
Telèfon: 904 563 266
E-mail: barcelona@fcsocial.net

Federació Catalana de Voluntariat Social
Unitat Territorial de Barcelona
C/Granvia, 3, 08025 Barcelona
Telèfon: 904 563 266
E-mail: barcelona@fcsocial.net

DEURES DEL VOLUNTARIAT



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

DEURES DEL VOLUNTARI/A

- ✓ **Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica** o material que li pugui ser oferta pel beneficiari o per tercers en virtut de la seva actuació.
- ✓ **Mantenir la confidencialitat**, sense perjudici dels drets de la persona, de les informacions rebudes i conegudes en el desenvolupament de la seva activitat, tant respecte dels beneficiaris com de l'entitat.
- ✓ **En cas de renúncia, notificar-la amb antelació** o continuar l'activitat fins que puguin adoptar-se les mesures necessàries per evitar perjudicis greus al servei.

Federació Catalana de Voluntariat Social

gent gran
gent activa!

Ara que tens més temps, dedica'l a tu mateix
fes-te voluntari/a

xerrada
QUI ÉS SER VOLUNTARI/A SOCIAL?
Vols conèixer quines són les vivències i sentiments de persones grans que estan fent voluntariat en associacions a Barcelona?
Què aprenem i què ens aporta el voluntariat?
Vine!
24 d'abril a les 19h
al Centre Cívic Pere Prus

curs
CURS BÀSIC DE VOLUNTARIAT
Cursos de formació que et permetran conèixer què és ser voluntari, quines són les seves necessitats, actituds...
Inclou material per als alumnes.
Vine!
26, 28 i 29 de maig a les 19h al Centre Cívic Pere Prus

amb el suport de:
Cíes Social, Departament de Treball, Treball Social, Institut de Recerca i Innovació Tecnològica, Institut de Recerca i Innovació Tecnològica, Institut de Recerca i Innovació Tecnològica, Institut de Recerca i Innovació Tecnològica

DOCUMENTS ANNEXOS



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

Model: FULL PRIMERA ENTREVISTA

Dades Personals:

- Nom i Cognoms
- Edat i situació familiar (genograma)

És important conèixer si és una persona sola, que busca companyia, si té fills, si acaba de patir una pèrdua important, si viu en situació de crisi i cerca sortides

- Com ens ha conegut?
- Per què ha triat aquesta entitat/programa/institució?
- Per què vol ser voluntari/a?
- Té experiència en voluntariat?
- Quines expectatives té?
- Què s'ha imaginat?
- Què li agradaria fer?
- Què espera rebre, obtenir a canvi?
- Quina és la seva disponibilitat? (horari, temps lliure, disponibilitat setmanal, de caps de setmana, etc.)
- Té algun dubte?

DOCUMENTS ANNEXOS



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

Model: FULL DE COMPROMÍS DE VOLUNTARIAT

- Nom i Cognoms:
- D.N.I:
- Data de naixement:
- Adreça:
- Codi Postal:
- Població:
- Telèfons de contacte:
- Domicili:
- Feina:
- E-mail:
- En/na s'ofereix a realitzar una prestació voluntària de serveis socials dins del programa de voluntariat de l'entitat..... tenint com a marc la Carta del Voluntariat de Catalunya, sense cap contraprestació econòmica i en benefici del col·lectiu atès.

- I pacta:

DOCUMENTS ANNEXOS



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

1. Realitzar els serveis de voluntariat en l'horari acordat i de forma coherent amb els principis de l'entitat i la normativa del centre.
2. Participar en la proposta de formació establerta i assistir a les reunions de coordinació i seguiment.
3. Respectar les normes de seguretat i higiene establertes, així com la confidencialitat de tota la informació coneguda en l'exercici de la seva acció voluntària.
4. Comunicar amb antelació qualsevol canvi en la disponibilitat, que pugui provocar modificacions en els serveis pactats.

Signat:

Data:

(D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, l'ENTITAT ... garanteix la confidencialitat i la seguretat en el tractament de les dades de caràcter personal, necessàries per poder procedir amb la funció del document. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició. Si no tenim cap comunicació per part vostra, les dades continuaran a la nostra base de dades)

DOCUMENTS ANNEXOS

Model: QÜESTIONARI D'AVAUACIÓ PER A USUARIS SOBRE EL SERVEI DE VOLUNTARIAT

- Coneix el programa de voluntariat XXX, que està present a l'entitat XXX?
- Ha tingut relació amb els voluntaris que es troben en l'entitat?
- Ha rebut bon servei dels voluntaris de l'entitat el darrer any?
- Com valora la presència de voluntaris i voluntàries en l'entitat?
- Molt bona/ Bona / M'és indiferent/ Molesta
- Què es allò que més li ha agradat dels voluntaris/es?
- I què és allò que més li ha desagradat ?
- Creu que el voluntariat aporta serveis complementaris als dels assalariats?
- Creu que es podria millorar el Servei de voluntariat?
- Com?
- Quines són les qüestions que troba a faltar en referència al Servei?



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

DOCUMENTS ANNEXOS

Model: PROGRAMA DE VOLUNTARIAT. FULL D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT

- Nombre de voluntaris presents a l'entitat:
- Nombre d' usuaris atesos:
- Nombre de demandes específiques de serveis de voluntariat rebudes:
- Personal assalariat implicat:
- Incidències detectades:
- Aspectes destacables reunions de seguiment:
- Data reunió:
- Assistents:
- Aspectes comentats:
- Seguiment equip de voluntariat a càrrec de:
- Nombre de persones que el formen:
- Persones que s'han interessat:
- Data propera reunió d'avaluació:
- Persones en procés de formació:
- Properes dates espais formatius:



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

Informació:

Federació Catalana de Voluntariat Social
Unitat Territorial de Barcelona
C/ Grassot, 3 2n 08025 Barcelona
Tel: 93.458.99.06 Fax: 93.314.11.08
Mail: barcelona@federacio.net
www.voluntaris.cat/ www.federacio.net

Tècnica Unitat Territorial de Barcelona: Núria Monsalve



Federació
Catalana de
Voluntariat
Social